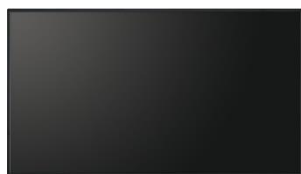


WESUAL FENSTER- & WANDDISPLAY

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN | INBETRIEBNAHME | NETZWERKVERBINDUNG | FAQS

Das **Erste Schritte Dokument**, welches Sie bereits von uns oder unserem Partner erhalten haben, enthält die Zugangsdaten zu Ihrem WESUAL CREATE Kundenkonto sowie alle Informationen zur einwandfreien Inbetriebnahme von WESUAL bei Ihnen vor Ort. Für den Fall, dass Sie zusätzlich Unterstützung bei der Inbetriebnahme benötigen, haben wir Ihnen hier die wichtigsten Punkte kurz zusammengefasst:

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN



Systemvoraussetzungen für die Inbetriebnahme des Displays:

- LAN- oder WLAN-Verbindung mit guter Signalqualität*
- Stabile, gute Breitband-Internetverbindung
- 1 Steckdose für die Stromversorgung
- Computertastatur für die Einrichtung der WLAN-Verbindung

*Um eine gute WLAN-Signalqualität und damit einen reibungslosen Betrieb von WESUAL zu gewährleisten, empfehlen wir die Platzierung eines WLAN-Access-Points im Abstand von weniger als 10 Meter zum Gerät. Es dürfen keine massiven Wände oder Decken und auch keine Metallverkleidungen zwischen Access-Point und dem WESUAL Gerät liegen. Der WLAN-Access Point muss an eine Breitband-Internetverbindung angeschlossen sein.

INBETRIEBNAHME

In der Display-Verpackung finden Sie das **Installationshandbuch** mit allen wichtigen Informationen für die sichere Montage Ihres Gerätes. Für die Inbetriebnahme des Displays mit WESUAL führen Sie folgende Schritte aus:

1. Versorgen Sie das Display mit Strom

Das Gerät startet nach einigen Sekunden automatisch mit dem WESUAL Willkommen-Screen.

2. Stellen Sie eine Internetverbindung her

Verbinden Sie einfach ein LAN-Kabel mit dem Gerät. Fertig. Falls Ihr Display WLAN-kompatibel ist, so können Sie dieses auch mit Ihrem lokalen WLAN-Netz verbinden. Die dazu auszuführenden Schritte finden Sie unterhalb in der Infobox „Display-Menü“.

3. Verknüpfen Sie das Display mit Ihrem WESUAL CREATE Kundenkonto

Führen Sie dazu die am Display angeführten Schritte aus.

Display-Menü



Um in das Display-Menü zu gelangen, drücken Sie die **Content-Menu Taste** auf Ihrer Fernbedienung. Die Navigation im Display-Menü kann entweder per **Fernbedienung** oder einer **USB-Computer-Tastatur** erfolgen. Die USB-Schnittstelle für die Computer-Tastatur finden Sie auf der Rückseite des Gerätes.

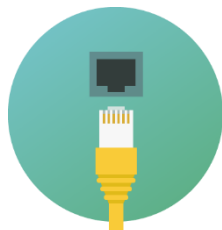
WLAN einrichten

Wechseln Sie in das **Setup-Menü** und wählen Sie hier den **Menüpunkt Wi-Fi (Wireless LAN)** aus. Am Display werden nun alle verfügbaren WLAN-Verbindungen in Reichweite angezeigt. Wählen Sie hier Ihr gewünschtes WLAN-Netz und geben Sie das dazugehörige Passwort ein. Fertig! Verlassen Sie das Menü unter Betätigung der **Return-Taste** auf der Fernbedienung.

Bildschirmanzeige ändern

Wenn Sie Ihr Display in Hochformat einsetzen möchten, oder Ihr Querformat-Display verkehrt montiert wurde, so können Sie die Anzeige im **Display-Menü** ändern. Betätigen Sie hierfür die **Menu-Taste** auf der Fernbedienung und wechseln Sie in den Menüpunkt **Monitor**. Wählen Sie nun den Menüpunkt **Portrait/Landscape Install** und wechseln Sie zur gewünschten Bildschirmausrichtung, wobei *Portrait* für Hochformat und *Landscape* für Querformat steht.

NETZWERKVERBINDUNG



LAN-Internet

Verbinden Sie ein **Netzwerkkabel** mit dem Display. Fertig!
Das Display verbindet sich automatisch mit Ihrem Netzwerk.



WLAN-Internet

Wechseln Sie in das **Display-Menü** und verbinden Sie das
Gerät mit Ihrem gewünschten WLAN-Netz. Fertig!

Tipps zur Netzwerkverbindung



Signalstärke (bei WLAN)

Ein schwaches WLAN-Netz ist oft die Ursache für eine instabile Internetverbindung. Wählen Sie daher eine WLAN-Verbindung mit **guter Signalstärke**, um eine zeitgemäße Aktualisierung Ihres Anzeigerätes zu gewährleisten. Ist die Signalstärke zu schwach, so kann die Verbindung zu Ihrem Router regelmäßig abbrechen. Insbesondere wenn die Entfernung zwischen Router und Anzeigerät zu groß ist oder es Funkbarrieren, wie etwa Decken und Wände, zu überwinden gilt, können WLAN-Router schnell an ihre Grenzen stoßen. In solchen Fällen kann ein **Repeater** helfen. Dabei handelt es sich um einen Verstärker, der das WLAN-Signal aufnimmt und sozusagen verlängert. Vielfach hat sogar die FritzBox eine Repeater-Funktion.

Die Signalstärke Ihres WLANs am Display-Ort können Sie z.B. über Ihr Mobiltelefon überprüfen.



Netzwerkgeschwindigkeit

Die Netzwerkgeschwindigkeit ist ausschlaggebend für die Schnelligkeit der Aktualisierung Ihres Anzeigerätes. Einfach gesagt, je schneller das Internet, desto schneller aktualisieren sich die Inhalte. Eine Mindestgeschwindigkeit gibt es nicht. Berücksichtigen Sie jedoch, dass bei langsamen Verbindungen die Aktualisierung mehr Zeit in Anspruch nimmt als bei schnelleren Verbindungen.

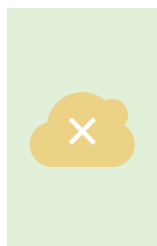
Die Netzwerkgeschwindigkeit können Sie am PC oder über Ihr Mobiltelefon prüfen (z.B. **www.speedtest.net**). Eine Änderung der Übertragungsgeschwindigkeit kann nur über den Internetanbieter erfolgen.



Verborgenes WLAN-Netz

Sollte Ihr bevorzugtes Netzwerk nicht in der WLAN-Übersicht gelistet sein, so kann es sich um ein verborgenes Netzwerk handeln. Um Ihr Anzeigerät mit diesem Netzwerk zu verbinden, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon einen WLAN-Hotspot. Verwenden Sie dabei den gleichen WLAN-Namen und dasselbe Passwort wie vom „verborgenen WLAN“.
2. Verbinden Sie Ihr Anzeigerät mit dem WLAN-Hotspot.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Anzeigerät mit dem WLAN-Hotspot verbunden ist.
4. Deaktivieren Sie den WLAN-Hotspot am Mobiltelefon. Ihr Anzeigerät sollte sich nun automatisch mit dem verborgenen Netzwerk verbinden.



Anmeldepflichtiges WLAN (Captive Portal)

Bei dieser Internetverbindung ist der Zugriff des Endgerätes (z.B. Laptop, Smartphone) auf das Internet an die Zustimmung des Nutzers an bestimmte Nutzungsregeln geknüpft. Diese Verbindungen findet man vor allem in Bereichen mit häufig wechselnden Teilnehmern, wie etwa **Gast-WLAN-Netze** in Hotels, **öffentliche WLAN-Hot-Spots** in Städten oder Flughäfen, oder **WLAN-Netze in Transportmitteln** (z.B. Bus, Zug, Flugzeug).

ACHTUNG! Diese Internetverbindungen funktionieren **nicht** mit WESUAL. Falls Sie Ihr Anzeigerät mit solch einem Internet verbinden, so verbindet sich das Gerät zwar mit dem lokalen WLAN-Netz, allerdings erfolgt kein Datenaustausch, sprich, das Gerät kann sich nicht mit Ihren WESUAL Inhalten aktualisieren. Wir bitten Sie hier eine alternative Internetverbindungen zu wählen.



Proxy Server

Der Proxy Server regelt, welche Geräte Zugriff auf das lokale Netzwerk/Internet haben und welche nicht. Falls Sie einen Proxy Server in Ihrem Unternehmen einsetzen, so müssen Sie (im Normalfall) vor Nutzung einer WESUAL kompatiblen Hardware diese in Ihrem Proxy Server „freischalten“. Kontaktieren Sie hierfür bitte Ihren hauseigenen EDV-Beauftragten.

FAQS zum WESUAL FENSTER- und WANDDISPLAY

1) Was soll ich tun, wenn mein Internet nicht richtig funktioniert?

Es gibt unterschiedliche Gründe, warum das Internet nicht so funktioniert, wie es funktionieren sollte. In manchen Fällen ist das Netz überlastet und das Internet ist für Sie zwar vorhanden, doch so langsam, dass Sie Ihren gewohnten Medienkonsum nicht nachkommen können. Dies kann zum Beispiel zu Stoßzeiten der Fall sein, in denen viele Nutzerinnen und Nutzer Angebote in Anspruch nehmen, die große Bandbreiten beanspruchen. Weiters können auch Probleme an Netzwerkknoten von Anbietern zu regionalen Ausfällen führen. Derartige technische Pannen können vielfältige Gründe haben - in vielen Fällen kann der Grund eine einfache Wartung sein, die der Netzbetreiber ankündigt.

Da wir weder Einblick in Ihre lokale Netzwerkstruktur noch Einfluss auf Ihr hauseigenes Netzwerk haben, bitten wir Sie, bei Verbindungsschwierigkeiten Ihren EDV-Beauftragten zu kontaktieren. Sollte es keinen hauseigenen EDV-Beauftragten geben, so können Sie selbst auch verschiedene Faktoren überprüfen und Maßnahmen ergreifen, um Verbindungsprobleme zu lösen. Manchmal sind die einfachsten Lösungen auch die effizientesten:

- 1 Überprüfen Sie, ob Ihr Anzeigergerät mit dem lokalen Netzwerk (WLAN oder LAN-Internet) verbunden ist und verbinden Sie ggfs. das Anzeigergerät mit diesem. Die Anleitung dafür ist in Ihrem Erste Schritte Dokument bzw. hier auf *Seite 2* angeführt.
- 2 **Keine LAN-Verbindung:** Kontrollieren Sie bitte Ihr LAN-Kabel und tauschen Sie dieses ggfs. aus. Auch wenn das Kabel richtig eingesteckt und äußerlich völlig intakt ist, kann das Innere des Kabels trotzdem so beschädigt sein, dass eine reibungslose Übertragung nicht mehr möglich ist. Vergewissern Sie sich auch, dass das Kabel mit der richtigen Schnittstelle am Gerät verbunden ist.
- 3 **WLAN-Verbindung vorhanden:** Falls eine Verbindung besteht, aber keine bzw. langsame Aktualisierung der Inhalte erfolgt, so kann es an folgenden Faktoren liegen: **Schwache Signalstärke**, **Langsame Netzwerkgeschwindigkeit**, **Proxy-Server** bzw. **Anmeldepflichtiges WLAN (Captive Portal)**. Mehr Infos dazu finden Sie auf *Seite 2*.
- 4 Überprüfen Sie die **Anzeige Ihres Modems**. Falls die Anzeige eine normale Verbindung anzeigt, versuchen Sie mit einem anderen Gerät, zum Beispiel mit Ihrem Smartphone, eine Verbindung herzustellen.
- 5 Wenn der Router anzeigen sollte - zum Beispiel durch Blinken der Verbindungsanzeige, dass es Verbindungsschwierigkeiten gibt, sollten Sie das Modem ausstecken, ca. **3-5 Minuten** warten und danach wieder anschließen. Dieses Neustarten wird auch als "Zurücksetzen der Verbindung" bezeichnet. Sie können bei dieser Gelegenheit überprüfen, ob ihr Gerät nach dem Einschalten sich mit dem Router verbindet.
- 6 Eine weitere Fehlerquelle könnte bei Festnetzinternet ein loses **Verbindungskabel** sein. Aus diesem Grund überprüfen Sie, ob das Modem korrekt mit der Buchse in der Wand verbunden ist. Bei **LTE Internettarifen** entfällt dieser Schritt, da sich Ihr Modem in das Funknetz einwählt.
- 7 Wenn diese Maßnahmen nicht zu einer Wiederherstellung der Verbindung führen, sollten Sie sich an den technischen Service für Kundinnen und Kunden wenden, um Assistenz von Ihrem Internetanbieter zu erhalten.

2) Was soll ich tun, wenn sich mein Anzeigergerät nicht aktualisiert?

- 1 Öffnen Sie WESUAL CREATE und prüfen Sie, ob das Anzeigergerät einer Gruppe zugewiesen ist. Ist dies nicht der Fall, so weisen Sie das Gerät Ihrer Wunschgruppe zu. Mit Klick auf die Schaltfläche **Speichern und übertragen** werden die Inhalte am Anzeigergerät aktualisiert. Je nach Internetgeschwindigkeit kann dies etwas Zeit in Anspruch nehmen.
- 2 Falls Ihr Anzeigergerät bereits einer Gruppe zugewiesen ist, überprüfen Sie, ob sich in der Gruppe auch Inhalte befinden und ob diese im richtigen **Format** erstellt sind. Vergewissern Sie sich auch, dass die anzuzeigenden Inhalte auf **sichtbar** geschaltet sind.
- 3 In WESUAL CREATE können Sie jederzeit überprüfen ob Ihre Geräte die aktuellen Inhalte wiedergeben. Hierfür klicken Sie einfach mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Gerät und wechseln Sie in die **Geräte-Information**. Im Feld **Status** sehen Sie, wann die letzte **Synchronisation** zurückliegt. Wurde das Gerät vor wenigen Minuten synchronisiert, so können Sie davon ausgehen, dass das Gerät mit einer funktionierenden Internetverbindung verbunden ist.
- 4 Falls die letzte **Synchronisation** bereits einige Stunden oder sogar Tage her ist, so hat Ihr Anzeigergerät keine funktionierende Internetverbindung. Hierbei einfach das Gerät mit dem Internet verbinden. Infos zur Anbindung des Anzeigergerätes mit dem lokalen Netzwerk ist in Ihrem **Erste Schritte** Dokument beschrieben. Mehr dazu finden Sie auch auf *Seite 2*.

3) Warum braucht mein Anzeigegerät so lange zum Aktualisieren?

Inbetriebnahme	Wenn Sie Ihr Anzeigegerät das erste Mal mit dem lokalen Netzwerk (LAN/WLAN) verbinden, so aktualisiert sich das Gerät mit allen erstellten Inhalten Ihres WESUAL CREATE Kundenkontos. Diese Erstübertragung kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, da hier eine große Datenmenge auf das Anzeigegerät übertragen wird.
Langsame Netzwerkverbindung	Nimmt die Aktualisierung Ihres Geräts oft viel Zeit in Anspruch, so kann es auch an einer langsamen Netzwerkverbindung liegen. Je schneller Ihre Übertragungsgeschwindigkeit vor Ort ist, desto schneller aktualisiert sich Ihr Anzeigegerät mit den gewünschten Inhalten.
Übertragung großer Datenmengen	Die Menge bzw. Größe der Inhalte, die Sie anzeigen möchten, hat einen Einfluss auf die Aktualisierungsdauer. Je mehr Inhalte Sie auf einmal übertragen, und desto mehr Bilder bzw. Videos Sie in diesen Inhalten einsetzen, desto größer ist die zu übertragende Datenmenge und desto mehr Zeit wird benötigt, bis alle Daten auf Ihrem Anzeigegerät aktualisiert wurden.

4) Warum werden meine Inhalte nicht (richtig) am Anzeigegerät angezeigt?

Falsches Bildformat	Die WESUAL Inhalte laufen am Bildformat 16:9 . Sollte das Anzeigegerät Ihren WESUAL-Inhalt nicht vollflächig bzw. verzerrt darstellen, so kann es daran liegen, dass das falsche Bildformat eingestellt ist. Hierzu einfach am Display mittels Fernbedienung das richtige Format auswählen.
Falsch gewählte Bildschirmorientierung	Vergewissern Sie sich immer, dass Ihre Inhalte im selben Bildformat erstellt werden, wie Ihr gewähltes Anzeigegerät ausgerichtet ist. Hochformat-Inhalte werden nur auf Displays mit Hochformat-Ausrichtung richtig angezeigt, während Querformat-Inhalte nur auf Displays mit Querformat-Ausrichtung korrekt dargestellt werden können. In welchem Bildformat Ihr Anzeigegerät ausgerichtet ist, ist in WESUAL CREATE am verknüpften Gerät ersichtlich, entweder am Symbol vor dem Gerätenamen/Seriennummer oder in der Geräte-Information .
Zeitgesteuerter Inhalt	Dauerhaft sichtbare Inhalte werden immer am Anzeigegerät angezeigt, während zeitgesteuerte Inhalte nur zu bestimmten Zeiten und ggfs. innerhalb eines gewählten Zeitraums angezeigt werden. Falls Sie alle Ihre Inhalte am Display zeitgesteuert anzeigen, so vergewissern Sie sich, dass während der gesamten täglichen Nutzungsdauer des Displays zumindest ein Inhalt angezeigt wird. Ansonsten wird für den Zeitraum, wo kein Inhalt sichtbar geschaltet ist anstatt des Inhalts die Fehlerinformation „ Keine Inhalte vorhanden “ angezeigt.
Keine gültige Lizenz	Falls Ihr Display trotz funktionierender Internetverbindung die WESUAL-Information „Keine gültige Lizenz“ anzeigt, so kann es an zwei Faktoren liegen: 1. Keine WESUAL-STAGE-Lizenz für das Anzeigegerät erworben Das Display kann nur WESUAL-Inhalte anzeigen, wenn Sie auch die dazu notwendige WESUAL-STAGE-Anzeigelizenz erworben haben. Kontrollieren Sie hierfür Ihre Bestelldaten und kontaktieren Sie ggfs. Ihren Verkäufer bzw. bei Erwerb direkt über uns unseren Kundenservice für Unterstützung. 2. Falsches Datum/Uhrzeit am Display Bitte überprüfen Sie in den Display-Einstellungen das eingestellte Datum, Uhrzeit und Zeitzone. Falls diese nicht den tagesaktuellen Daten entspricht, so kann der Monitor nicht abprüfen, ob für das Gerät eine Lizenz erworben wurde, und weist auf eine ungültige Lizenz hin. Einfach diese Daten kontrollieren und ggfs. abändern. Fertig.

5) Was soll ich tun, wenn die Bildschirmanzeige „blau“ ist?

Falscher INPUT gewählt	Anzeige	Dunkelblaue vollflächige Bildschirmanzeige
	Lösung	Betätigen Sie die Input-Taste (blaue Taste) auf der Fernbedienung und wählen Sie Application aus. Nun sollte der Bildschirm ihre WESUAL Inhalte wiedergeben.
Falsche App startet	Anzeige	Hellblauer vollflächige Bildschirmanzeige mit gewellten Linien
	Problem	Anstatt der WESUAL STAGE App startet der Bildschirm mit der Sharp eSignage S Player A1 App
	Lösung	Deaktivieren Sie die eSignage S Player A1 App . Hierfür betätigen Sie die Content Menu Taste auf der Fernbedienung und wechseln Sie in das System Apps Menü. Scrollen Sie hinunter zu Apps und wählen Sie links seitlich All aus. Wählen Sie nun die eSignage S Player A1 App aus und klicken Sie auf Force Stop . Die App wird nun deaktiviert und das Display startet zukünftig mit WESUAL.